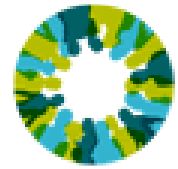




Nederlands
Jeugd
instituut



Nationale Jeugdzorg Prijzen 2010

Rapport Cliëntenjury

Rapport Cliëntenjury

Dit jaar heeft de Cliëntenjury zich over 79 inzendingen gebogen om te zien welke projecten in aanmerking komen voor de Cliëntenprijs 2009. Deze jury doet dat – hoe kan het ook anders – met speciale aandacht voor het perspectief van de cliënten van de jeugdzorg. Dat blijkt uit de samenstelling van de Cliëntenjury: twee jongeren, een meid met een deels Marokkaanse achtergrond uit de randstad, een jongen met een Turkse achtergrond uit de provincie, een Nederlandse moeder en een pleeggrootouder, die allemaal ervaring hebben met de jeugdzorg. Dat betekent niet dat de jury uitsluitend let op de positie van de cliënt of alleen maar projecten voor cliëntenparticipatie selecteert. Cliënten hebben natuurlijk in de eerste plaats baat bij goede en goed georganiseerde hulpverlening. En de cliënten die in deze jury zitten, hebben genoeg jeugdzorg gezien om daarover een oordeel te kunnen geven. Maar wat is goede hulpverlening? En wanneer is die goed georganiseerd? Die vragen zijn niet gemakkelijk te beantwoorden.

Daarom heeft de Cliëntenjury bij de beoordelingen van de inzendingen de volgende vragen als hulpmiddel gebruikt:

- Is het duidelijk wat het doel is van het project?
- Heeft het project goede resultaten? Of, bij een plan, kun je goede resultaten verwachten?

Dat zijn vrij technische vragen. Om die te beantwoorden, hebben de leden van de Cliëntenjury de documentatie die de inzenders hebben opgestuurd, goed bestudeerd. Daarnaast zijn er nog enkele andere, meer persoonlijke vragen gebruikt.

- Spreekt dit project mij aan?
- Vind ik dit een vernieuwend project?
- Richt het project zich bovendien op professionalisering?

Met al deze vragen heeft de Cliëntenjury de 79 inzendingen bekeken. Door de geweldige hoeveelheid, zijn de inzendingen opgedeeld. Ieder project is door zowel een jonger lid als een volwassen lid van de Cliëntenjury bestudeerd en beoordeeld. Vervolgens zijn van alle leden de drie best beoordeelde projecten in de juryvergadering bij elkaar gelegd en uitgebreid aan de andere leden voorgelegd. Uiteindelijk heeft de jury uit alle inzendingen er drie geselecteerd, de nominaties. Waarom zijn juist deze drie inzendingen genomineerd voor de prijs?

- **Hulpbijhelpen: de Metaviewer**

Werken met gezinnen met meervoudige problematiek, is vaak lastig. Hulpverleners hebben het idee dat ze niet verder komen en de cliënt voelt zich vaak niet gehoord. Als de hulp aan gezinnen met meervoudige problematiek stagneert, kan een behandelaar de Metaviewer inschakelen. De Metaviewer is een onafhankelijk persoon die inzetbaar is om de communicatie tussen cliënt en hulpverlener te verbeteren met als doel het hulpverleningsproces vlot te trekken. Ingediend door mw. W. Terpstra.

Positief vindt de Cliëntenjury dat het een project is die het onderwerp communicatie bemiddeling op de agenda zet. Zelf hebben de cliënten verschillende ervaringen met de jeugdzorg, maar iedereen onderstreept het belang van goede communicatie. En dit is toch nog lang niet vanzelfsprekend! Waar de jury nog wel vraagtekens bij stelt, is de uitvoerbaarheid van dit project. Hoe ga je de juiste mensen werven, en wat zijn de eisen om metaviewer te mogen worden? Welk element zorgt ervoor dat deze persoon juist wel aansluit bij beide partijen, als een ander dat niet blijkt te kunnen? De jury zou dat graag verder uitgewerkt zien. De jury vindt het project wel veelbelovend, omdat het een probleem aanpakt die met de basisopleidingen (nog) onvoldoende aandacht krijgt.

- **ConnXionz**

Niet de ouders, maar de pedagogisch medewerkers zijn voor jongeren in residentiële instellingen de primaire opvoeders. Tot nu toe zijn er echter geen evidence-based opvoedmethodieken beschikbaar voor jeugdigen met zeer complexe gedragsstoornissen in de residentiële zorg. Uit onderzoek blijkt dat de behandeling van deze jongeren hierdoor weinig succesvol is. De Hoenderloogroep en het Trimbos-instituut willen daarom de bewezen effectieve methode voor opvoedingsondersteuning *Triple P* geschikt maken voor de residentiële jeugdzorg. Deze pilot kan in de toekomst verder verspreid worden via Triple P trainingen. Ingediend door de Hoenderloogroep.

De jury is onder de indruk van dit project, omdat het een goed onderzochte interventie, *Triple P*, inzet in de residentiele jeugdzorg. De ervaring van de cliënten is dat het niveau van groepsleiding en andere pedagogisch medewerkers lang niet altijd voldoende is. Dit project vergroot het kunnen van die medewerkers. Dit komt de residentiele jeugdzorg zeer ten goede! Bovendien draagt ConnXionz onmiskenbaar bij aan de professionalisering van de werkers in de residentiele zorg. De jury vindt het wel belangrijk dat dit niet alleen tot de Hoenderloo Groep beperkt wordt, maar dat ook andere instellingen ervan profiteren. Ze zou dan ook graag zien dat het gewonnen bedrag besteed wordt aan het project ConnXionz zelf, en niet aan de Hoenderloo Groep zelf.

- **Methodiek Lima**

Deze methodiek is gericht op tienermoeders/zwangere tieners met gedragsproblemen en een intensieve zorgvraag. Het betreft een behandel-/woonvorm waar (aanstaande) tienermoeders tijd en ruimte hebben om zich te ontwikkelen naar volwassenheid. De meiden leren voldoende opvoedkundig, praktisch, sociaal en maatschappelijk redzaam te zijn, waarna zij - zo nodig met ondersteuning - hun kind groot kunnen brengen en zich in de maatschappij handhaven. Beroepskrachten krijgen onder andere coaching en hebben wekelijks contact met een gedragswetenschapper. Ingediend door Kompaan en De Bocht.

Wat de jury bijzonder goed aan dit project vindt, is dat met methodiek Lima niet alleen aandacht wordt besteed aan moeder en kind tijdens de zwangerschap, maar dat hierbij ook nazorg verleend wordt. Het bereidt moeder en kind voor op een leven in zelfstandigheid. De jury zou zelf echter nog een stapje verder willen gaan: ook na die anderhalf a twee jaar hulp moet er een vinger aan de pols gehouden worden. Verlies de moeders niet uit het oog! Dit kan ook betekenen dat bij het uitstromen andere hulp wordt ingezet. Verder vindt de jury het mooi van Methodiek Lima dat er naast jeugdzorg voor de jonge moeders met hun problemen, tegelijkertijd preventieve zorg geboden wordt voor het kind. De manier waarop professionalisering gecombineerd wordt met inhoudelijke relevantie in dit project, spreekt de jury erg aan.

Deze drie projecten heeft de Cliëntenjury genomineerd voor de Cliëntenprijs 2010. De Cliëntenjury van de Nationale Jeugdzorg Prijzen 2010 heeft tot winnaar van de Cliëntenprijs gekozen:

Methodiek Lima
Ingezonden door Kompaan en De Bocht